



中国航空集团公司
CHINA NATIONAL AVIATION HOLDING COMPANY

中国航空集团有限公司介绍

中国航空集团有限公司（以下简称中航集团）是以中国唯一载国旗飞行的航空运输企业—中国国际航空公司为主体，联合中国航空总公司、中国西南航空公司等企业，组建的特大型国有航空运输集团公司。2002年10月11日正式成立，注册资本100.28亿元。



中航集团成立后，航空运输主业实现了一体化运营，在香港、伦敦和上海成功上市；通过资产重组将非航空业务整合为基本建设及酒店物业管理、资产管理、金融服务、民航快递和

传媒广告等专业公司。经营业务涵盖航空客运、航空货运及物流两大核心产业，涉及飞机维修、航空配餐、航空货站、地面服务、机场服务、航空传媒等高相关产业，以及金融服务、航空旅游、工程建设、信息网络等延伸服务产业。



中国国际航空股份有限公司简称“国航”，英文名称为“Air China Limited”，简称“Air China”，其前身中国国际航空公司成立于1988年。根据国务院批准通过的《民航体制改革方案》，2002年10月，中国国际航空公司联合中国航空总公司和中国西南航空公司，成立了中国航空集团有限公司，并以联合三方的航空运输资源为基础，组建新的中国国际航空公司。2004年9月30日，经国务院国有资产监督管理委员会批准，作为中国航空集团控股的航空运输主业公司，国航股份在北京正式成立。2004年12月15日，中国国际航空股份有限公司在香港（股票代码0753）和伦敦（交易代码AIRC）成功上市。



国航的企业标识由一只艺术化的凤凰和中国改革开放的总设计师邓小平同志书写的“中国国际航空公司”以及英文“AIR CHINA”构成。“凤凰”是中华民族远古传说中的祥瑞之鸟，为百鸟之王。国航标志是凤凰，集中体现在“中国红 凤凰体 VIP”上。标志颜色为中国传统的大红，造型以简洁舞动的线条展现凤凰姿态，同时又是英文“VIP”（尊贵客人）的艺术变形。“凤凰者，仁鸟也”，

“见则天下宁”，凤凰“出于东方君子之国，翱翔四海之外”，撷英咀华，志存高远。国航推崇的凤凰精神的核心内涵是“传递吉祥，引领群伦，超越自我”。国航愿景是“全球领先的航空公司”，使命是“安全第一，四心服务，稳健发展，成就员工，履行责任”，价值观是“人本，担当，进取，乐享飞行”，品牌定位是“专业信赖，国际品质，中国风范”。



国航是中国唯一载国旗飞行的民用航空公司以及世界最大的航空联盟——星空联盟成员、2008年北京奥运会航空客运合作伙伴，具有国内航空公司第一的品牌价值（世界品牌实验室2016年6月评测为1156.89亿元），在航空客运、货运及相关服务诸方面，均处于国内领先地位。

国航承担着中国国家领导人出国访问的专机任务，也承担许多外国元首和政府首脑在国内的专包机任务，这是国航独有的国



家载旗航的尊贵地位。国航总部设在北京，辖有西南、浙江、重庆、天津、上海、湖北、贵州、西藏和温州分公司，国航主要控股子公司有中国国际货运航空有限公司、深圳航空有限责任公司、大连航空有限责任公司、北京航空有限责任公司、中国国际航空内蒙古有限公司、澳门航空有限公司、国航进出口有限公司、成都富凯飞机工程服务有限公司、中国国际航空汕头实业发展公司等，合营公司主要有北京飞机维修工程有限公司（Ameco）、四川国际航空发动机维修有限公司，另外，国航还参股国泰航空、山东航空等公司，是山东航空集团有限公司的最大股东。曾为国航控股、现中航有限旗下的北京航空食品有限公司于1980年5月1日在北京成立，是我国《中外合资经营企业法》颁布后的第一家中外合资企业。

截至2017年12月31日，国航（含控股公司）共拥有以波音、空中客车为主的各型飞机655架，平均机龄6.53年；经营客运航线已达420条，其中国际航线101条，地区航线16条，国内航线303条，通航国家（地区）40个，通航城市185个，其中国际66个，地区3个，国内116个；通过与星空联盟成员等航空公司的合作，将服务进一步拓展到192个国家的1330个目的地。

中国国际航空股份有限公司客舱服务部 介绍

中国国际航空股份有限公司（以下简称“国航”）客舱服务部是国航一级事业管理单位，其主要职责是负责乘务员队伍的日常管理，提供高品质客舱服务产品，保障航班生产正常有序运行，确保旅客和航空器安全。国航拥有一支业务技术精湛、作风严谨、服务良好的乘务员队伍。他们持续推进让旅客“放心、顺心、舒心、动心”的“四心服务”工程，服务品质一直受到广大旅客的赞赏。应聘成功者将按照运力布局分配至北京总部从事乘务员工作，并与国航指定的派遣机构建立劳动关系，派遣至国航工作。

本次专场招聘可提供的岗位 及岗位介绍

一、本次专场招聘可提供岗位列表

工作单位	工作岗位	工作地点	预计收入	招聘数量	住宿
客舱服务部	空中乘务员	北京	6500+（基础薪资+浮动工资）注：浮动工资以飞行小时为准核算。	若干	可提供9个月住宿。

本次采用现场报名方式，报名时间不得晚于2018年8月14日（暂定）16:00。

二、具体岗位介绍

1. 工作岗位：空中乘务员

2. 工作内容：普通舱乘务员岗位主要职责包括设备检查和使用；空防、客舱安全；机上资源的管理和使用；提供优质服务以及妥善处理航班中特殊情况并



及时报告乘务长，确保有效沟通。

3. 工作时间形式：执行综合计算工时工作制，因生产经营原因或其他原因，需要临时调整工作时间的，甲方可决定临时性、阶段性休息日的调整。

4. 工作地点：北京

5. 招聘标准：

(1) 学历条件

国内院校：普通全日制大学专科（含）以上学历的 2018 年应届及往届毕业生，专业不限；对于综合条件优秀的成人教育应聘者可适当放开，须提供《教育部学历证书电子注册备案表》。

国外院校：须提供教育部留学服务中心的国外学历学位认证书，专业不限。

(2) 其它条件

✓年龄：18-25 周岁（含）

- ✓身高： 女： 163 厘米-173 厘米
男： 173 厘米-185 厘米
- ✓体重（kg）：
女： [身高（cm）-110] *90% ~ [身高（cm）-110]
男： [身高（cm）-105] *90% ~ [身高（cm）-105]
- ✓视力（C 字表视力标准）
女： 矫正视力 0.5 以上
男： 裸眼视力 0.7 以上
- ✓语言能力： 普通话发音标准，口齿清晰，表达流利。具有一定的英语口语水平。
- ✓健康条件： 身心健康，无严重慢性病、传染病、精神病史，符合空勤人员体检相关要求。
- ✓背景情况： 无犯罪记录及其它不良行为记录，符合空勤人员关于背景审查的相关规定。
- ✓五官端正，身材匀称，动作协调，形象气质佳。
- ✓热爱民航旅客服务工作，性格开朗，行为举止得体大方。
- ✓有致力于把事情做得更好和实现挑战目标的愿望。
- ✓具有团队精神，能与团队成员相互支持、相互帮助、相互尊重，勇于承担责任，能主动为团队提供支持和帮助。
- ✓能够积极地看待问题和他人，有效地调节负面情绪，能够保持镇定和富有包容性，有效解决问题。

三、招聘流程

现场报名——资质审核——面试——体检——政审——培训——签约

四、报名准备材料（注意：证件及证明材料不齐者不予安排面试）

（一）四张两寸彩色免冠证件照（白底）；

（二）身份证及户口本

1. 有效期内的身份证原件。

2. 户口本原件。如为学校集体户口，校方不提供原件的，可提供由学校户口管理部门盖章的本人页复印件。

（三）学历/学籍证明

1. 国内院校：登录中国高等教育学生信息网（www.chsi.com.cn）下载打印有效期内的《教育部学历证书电子注册备案表》（已毕业）或《教育部学籍在线验证报告》（未毕业）。

“学信网”操作流程：登录学信网 <http://www.chsi.com.cn> - 学信档案 - 实名注册 - 学信发链接到注册邮箱 - 点击链接——登录 - 点击学历信息/学籍信息 - 申请《学历电子注册备案表》/《学籍在线验证报告》 - 点击查看按钮获取《教育部学历电子注册备案表》、《教育部学籍在线验证报告》。

2. 国外院校：国家教育部留学服务中心学历（学位）认证原件及复印件。

（四）有乘务工作经历的应聘者，提供以下证明材料原件及复印件：

1. 在职人员提供《空勤登机证》原件和复印件。

2. 离职人员须出具《解除劳动合同/实习协议/离职证明》原件及复印件。

(五) 有乘务工作经历的应聘者，专科、本科学历超过 25 周岁，研究生学历超过 28 周岁的应聘者，须同时提供《中国民用航空安全员执照》或持有 2 年以上的《乘务员训练合格证》原件及复印件。

(六) 黑色中性水笔 1 支；

(七) 做过视力矫正手术的应聘者：空勤体检时须出具手术相关证明材料。

五、其他说明

(一) 拥有中华人民共和国公民身份。

(二) 本人及家庭成员无犯罪记录，符合空勤人员背景调查相关要求。

(三) 符合空勤人员体检相关要求。

(四) 通过面试所有环节的昭平县符合国家建档立卡标准的贫困户，入职前的部分费用由国航承担。

中航集团人力资源部

二〇一八年七月